

OPROEP VOOR ONDERZOEKERS: Mapping van de reparatie sector in Vlaanderen voor Repair&Share

1. Inleiding en achtergrond

[Repair&Share](#) is een vzw die ernaar streeft dat iedereen toegang heeft tot kwalitatieve en betaalbare producten. Repair&Share ondersteunt en verbindt initiatieven die dat mogelijk maken, zoals Repair Cafés en uitleendiensten van werkmateriaal. Deze opdracht vindt plaats in de context van het Project [Sharepair](#).

2. Opdracht en taken omschrijving

Ten eerste, vragen we de onderzoeker om een duidelijk beeld te schetsen van de professionele reparatie sector van elektronische en elektrische apparaten (incl. grote en kleine huishoudelektro, ict en multimedia) in Vlaanderen en Brussel, door **een grondige mapping van de reparatie sector als geheel** te ondernemen.

- De mapping identificeert alle mogelijke stakeholders (herstellers, retailers en producenten die repareren, kringwinkels, kennisinstellingen en opleidingscentra, etc) en hun specifieke rollen en sleutelfiguren.
- Het onderzoek wordt gestart met desktop onderzoek en wordt verdiept via directe contacten met de stakeholders (ook telefonisch). Een lijst met relevante contactpersonen binnen het bedrijf of de instelling, met hun realisaties/functie/interessevelden is een van de uitkomsten (voor alle stakeholders).
- De mapping wordt tot een rapport verwerkt.

Ten tweede, focussen we op de geïdentificeerd herstellere in de eerste stap en vragen we de onderzoeker om de fundamente te leggen, i.e. ruwe data te verzamelen, om een kaart van herstellere te kunnen ontwikkelen in de toekomst. De kaart (die geen deel is van deze opdracht) zal onder andere gebruikt worden om consumenten naar herstellere toe te leiden.

- Verzamelen van gegevens over herstellere met betrekking tot de specifieke producten die ze herstellen en over hun licenties, evenals over een reeks kwaliteitscriteria. Deze criteria moeten nog worden besproken, maar zijn bv: de hersteller heeft een handelsadres, de hersteller heeft 80% of meer positieve online beoordelingen, de hersteller geeft minimaal een maand garantie op reparatie.

De taken worden samen met Repair&Share in detail besproken en gefinetuned om ervoor te zorgen dat de beste en meest efficiënte aanpak wordt gekozen. We verwachten dat de geïnteresseerde onderzoekers hierover enkele ideeën naar voor brengen in hun aanvraag. Het doel van de opdracht is dat Repair&Share een duidelijk zicht heeft op de omvang en aanwezigheid van stakeholders, inclusief professionele hersteldiensten en hun geografische spreiding in Vlaanderen en in Brussel. Deze opdracht zal nadien door Repair&Share gebruikt worden om hersteldiensten te contacteren in functie van campagnes en projecten, en om consumenten te motiveren vaker voor reparatie te

REPAIR & SHARE

kiezen (oa door het zichtbaar maken van hersteldiensten in hun buurt).

3. Gunningscriteria

1. Prijs (50%)
2. Visie en wijze van aanpak (25%)
3. Expertise van de persoon/personen die het haalbaarheidsonderzoek gaan uitvoeren (25%)

4. Timing en deadline

Uw kandidatuur moet voor zondag 27 december 2020 ingediend zijn (zie hieronder). U krijgt een antwoord van ons in de eerste week van januari. De realisatie van de taak moet dan zo snel mogelijk gebeuren. Idealiter, moeten de taken plaatsvinden tussen mid januari 2021 en Februari 2021, en de eindresultaten zouden kort daarna moeten volgen, e.g. mid februari voor taak 1 en begin maart voor taak 2 (te bespreken).

Kandidatuurstelling

U kunt uw kandidatuur als onafhankelijke onderzoeker voor Repair&Share sturen aan aline@repairshare.be

Uw kandidatuur bevat een CV, een motiveringsbrief waaruit uw expertise blijkt in het domein dat besproken wordt in de opdracht, en een (rudimentaire) overzicht plan van aanpak (incl. offerte).

Uw kandidatuur moet voor zondag 27 december 2020 ingediend zijn.