

CRITERIA VOOR PROFESSIONELE HERSTELLERS IN HET KADER VAN DE ECODESIGN VERORDENINGEN

2019

Nota van Repair&Share aan F.E.E

Datum: 4 februari 2021

Achtergrond

De Ecodesign Verordeningen van 2019 hebben als doel de afvalberg te verkleinen door ervoor te zorgen dat er meer kapotte toestellen gerepareerd worden. Ze bevatten onder andere maatregelen die ervoor moeten zorgen dat er meer professionele herstellere zijn waarbij consumenten terecht kunnen. Momenteel ervaren vooral niet geautoriseerde professionele herstellere een aantal drempels om herstellingen uit te voeren, zoals het ontbreken van informatie (manuals, technische opleidingen), hoge kostprijzen en lange levertermijnen van wisselstukken. De Ecodesign Verordeningen proberen deze drempels weg te werken voor onder andere wasmachines, diepvriezers, koelkasten, vaatwassers en televisies. Het doel is dat alle professionele herstellere deze toestellen op een veilige, deskundige, efficiënte en betaalbare manier kunnen herstellen.

Om dit te garanderen, voorzien de Ecodesign Verordeningen de mogelijkheid om een register van herstellere op te stellen aan wie producenten informatie en wisselstukken moeten geven. Een eerste stap om dit register op te zetten, is het identificeren van criteria waaraan professionele herstellere moeten voldoen om toegang te krijgen tot het register.

Op 25 januari 2021 nam F.E.E.¹ het initiatief om een werkgroep te organiseren met als doel te komen tot gemeenschappelijke criteria voor herstellere. Dit is een belangrijk initiatief om de bezorgdheden van de producenten in kaart te brengen. Toch is het de visie van Repair&Share dat deze criteria het beste door de nationale overheid worden opgesteld en gecontroleerd, in overleg met de verschillende stakeholders (producenten, retailers, geautoriseerde en niet-geautoriseerde professionele herstellere).

Repair&Share ging alvast in gesprek met professionele geautoriseerde en niet geautoriseerde herstellere. Zij zullen immers rechtstreekse impact ervaren van de maatregelen. Onderstaande voorstellen houden rekening met bekommernissen van beide groepen stakeholders en de doelstelling van de Ecodesign Verordeningen.

¹ Federatie van de Elektriciteit en de Elektronica Branches in België

Uniformiteit

We pleiten ervoor zoveel mogelijk met uniforme criteria te werken die door alle producenten en verkopers toegepast worden. Uniformiteit is belangrijk om de administratieve overlast voor de professionele herstellende te beperken. Vanuit deze bezorgdheid lijkt het Repair&Share geen goed idee dat producenten extra criteria zouden opleggen, zoals geopperd werd tijdens de F.E.E werkgroep. Dit zou te veel extra lasten meebrengen voor de professionele herstellende.

Objectiviteit

Uit de Repair&Share bevraging van de sector komen een aantal mogelijke criteria naar voor. Deze lijken ons een goed voorbeeld van objectieve criteria:

- een bewijs van *bedrijfsregistratie* met volledige wettelijke bedrijfsnaam, BTW-nummer, statuten en financiële gegevens.
- een bevestiging van de *bankrekening* (afgestempeld en ondertekend door de bank).
- een bewijs dat het bedrijf een *vergunning* heeft en geregistreerd is als reparatiebedrijf voor huishoudelijke apparatuur in het land waar het is gevestigd.
- bewijs van het hebben van een *beroepsaansprakelijkheidsverzekering* en -bescherming ter dekking van de risico's voor de wettelijke aansprakelijkheid van de herstelactiviteit.
- een bewijs dat het reparatiebedrijf *garantie biedt op de vervangen onderdelen*.
- een bewijs dat de herstellingen worden uitgevoerd door personen die *een technische opleiding* of een gelijkwaardige opleiding hebben genoten (elektricien, elektromonteur) die erkend is door het land waar de professionele hersteller is gevestigd.

Geen financiële discriminatie / Toegankelijkheid

Als de criteria het volgen van specifieke opleidingen vooropstellen, dan dienen producenten deze gratis aan te bieden aan professionele herstellende, ongeacht of zij geautoriseerd zijn of niet..

Als de criteria het aankopen van specifieke gereedschappen, diagnosetoestellen en/of -software vooropstellen, dan dienen deze tegen aankoop- of productieprijs aangeboden te worden aan de professionele herstellende, ongeacht of zij geautoriseerd zijn of niet..

Producenten moeten alle professionele herstellende die aan de criteria voldoen wisselstukken tegen dezelfde prijs en levertermijnen bezorgen, ongeacht of zij geautoriseerd zijn of niet.

We wensen ook te benadrukken dat Repair&Share het niet eens is met de stelling die tijdens de F.E.E-werkgroep in januari geopperd werd dat producenten hoge prijzen voor wisselstukken en opleidingen kunnen gebruiken om herstellende te weren die zich niet aan de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften houden. Uiteraard is het bewaken van prijs en kwaliteit belangrijk. Hoge

REPAIR & SHARE

prijzen lijken ons daartoe echter geen goed instrument, aangezien dit ook de herstellere treft die wel aan de kwaliteits- en veiligheidseisen voldoen. Uit onze gesprekken met professionele herstellere blijkt dat zowel geautoriseerde als niet geautoriseerde herstellere worstelen met hoge prijzen van oa wisselstukken en dat dit de economische leefbaarheid van hun herstellereactiviteit ernstig hypothekeert.

De administratieve verplichtingen voor de professionele herstellere dienen tot een minimum beperkt te worden. Bewijsstukken en registratie mogen enkel verplicht worden indien ze duidelijk tot doel hebben om aan te tonen dat de professionele herstellere aan de criteria voldoen.

Transparantie

Wanneer een professionele hersteller opname in het register geweigerd wordt, dan moet duidelijk gemotiveerd worden waarom de hersteller niet voldoet aan de vooropgestelde criteria.

Professionele herstellere kunnen enkel geweigerd worden indien duidelijk kan aangetoond worden dat ze niet aan de criteria voldoen. Professionele herstellere moeten verzet kunnen aantekenen tegen hun weigering bij een bevoegde commissie.

Ook indien niet met een nationaal register zou gewerkt worden en producenten zouden beoordelen of herstellere aan de criteria voldoen, blijven deze principes gelden. Weigeringen kunnen enkel indien ze duidelijk gemotiveerd zijn en professionele herstellere moeten verzet kunnen aantekenen, dat door een derde partij beoordeeld wordt.

Waardering van professionele herstellere

De criteria dienen opgesteld te worden in overleg met zowel geautoriseerde als niet geautoriseerde professionele herstellere. De geautoriseerde hebben nu al ervaring met criteria die producenten opleggen en kennen er de positieve en negatieve effecten van. De niet geautoriseerde herstellere zullen wellicht het meest geïmpacteerd worden door de criteria. Criteria die voor één van de groepen herstellere te streng zin, zullen het totale aantal herstellere negatief beïnvloeden. De herstellere sector speelt een cruciale rol in het realiseren van de Europese doelstellingen rond circulaire economie. Daarom is het van belang om alle stakeholders binnen deze sector te betrekken bij de implementatie van de Ecodesign Verordeningen.



Repair&Share

Edinburgstraat 26 - 1050 Brussel

info@repairshare.be

www.repairshare.be