REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

INFOSESSIE

www.repairconnects.org

REPAIR & SHARE

MAAKBAR LEUVEN

STATIK

Agenda

- Wie maakte Repair Connects en waarom?
- Wat kun je met Repair Connects doen?
- Hoe kunnen Repair Cafés ermee werken?
- Repair Connects & Community
- Hebben jullie nog vragen?

Maar eerst nog even kennismaken

België - Nederland

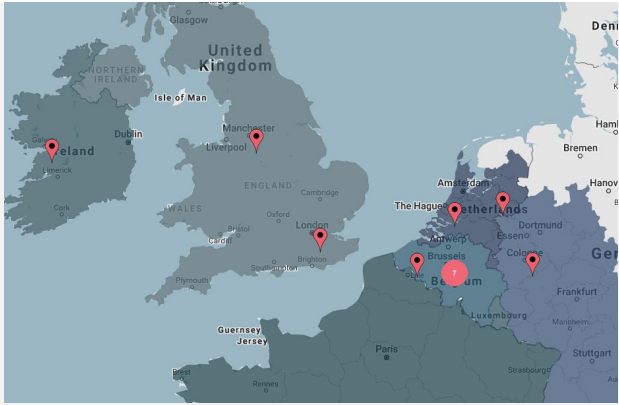
hersteller = reparateur = repairder
wisselstukken = reserve onderdelen
herstellingen = reparaties
kapotte stukken = kapotte voorwerpen

Wie maakte Repair Connects? En waarom?

REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Sharepair Project



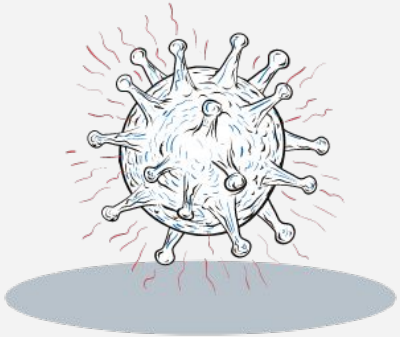
- E-Waste verminderen door meer te repareren
- Digitale tools die het voor burgers en Repair Cafés gemakkelijker maken om te repareren

Sharepairwebsite

REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Sharepair Project + Corona



- Burgers en herstellers met elkaar in contact brengen
- Herstellers samen laten repareren

REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Sharepair Project + Corona => Repair Connects

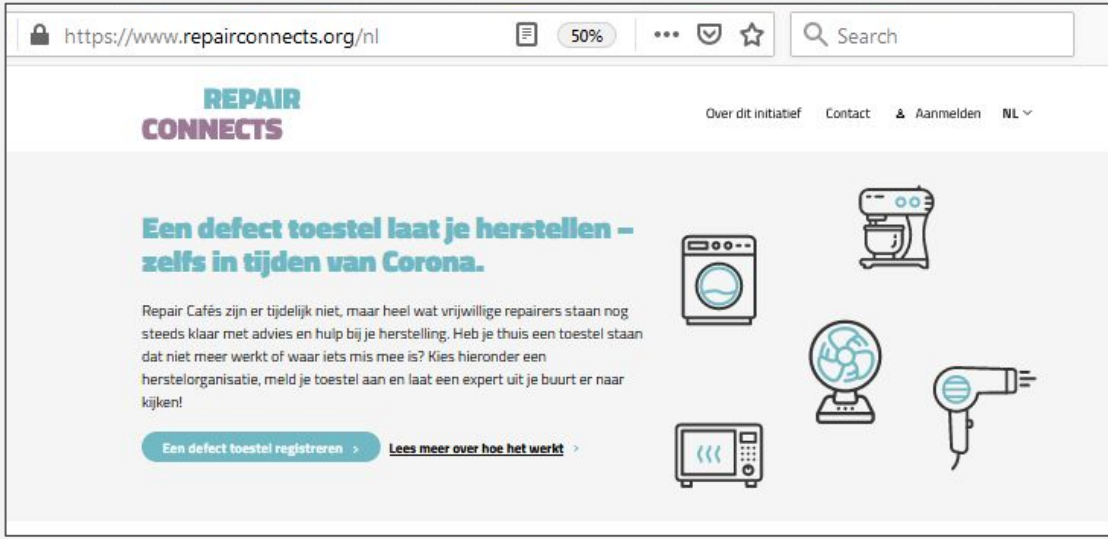
Werkt nu al:

- 11 Repair Café groepen
- 153 herstellers
- 263 herstellingen

Maar is ook work in progress:

- gebruikersfeedback
- verbeteringen

www.repairconnects.org/nl



Wat kun je doen met Repair Connects?

- **Eigenaars van kapotte spullen kunnen:**
  - die spullen melden bij een Repair Café

- **Repair Café herstellers kunnen:**
  - in contact komen met mensen die kapotte spullen hebben
  - hulp vragen aan andere herstellers
  - reparatie(pogingen) bijhouden & delen

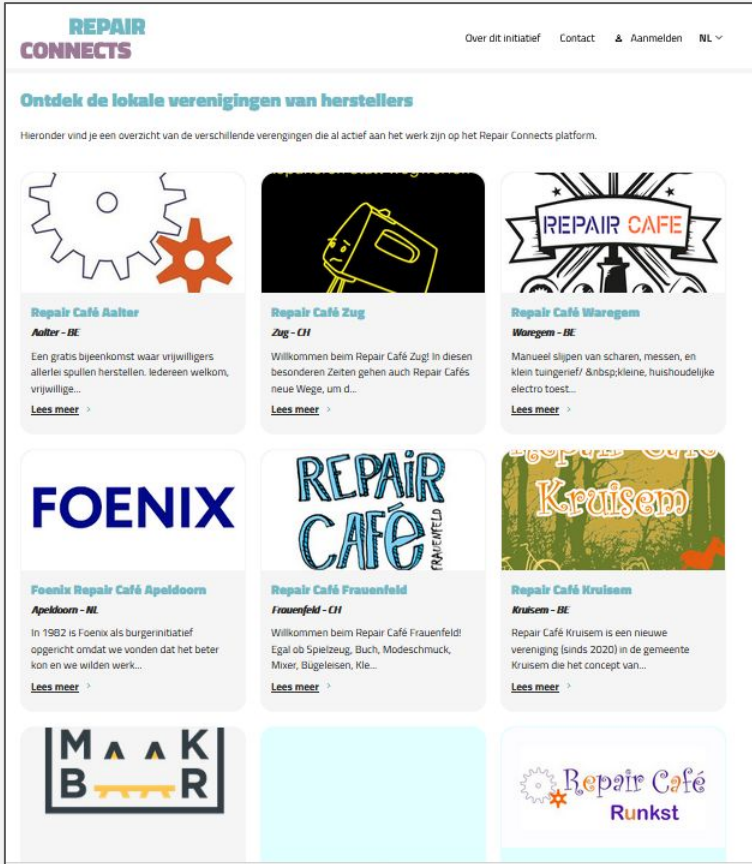
Hoe werkt Repair Connects in de praktijk?

REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Vertrekpunt = Repair Café Groep

- Compatibel met live Repair Café
- Verplaatsingen beperken bij thuisherstellingen
- Groepsgevoel bij de vrijwilligers



REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Repair Connects voor eigenaars van kapotte spullen

REPAIR CONNECTS

Over dit initiatief | Contact | Aanmelden | NL

Je defect toestel laten herstellen

In 3 eenvoudige stappen

1

Kies een lokale vereniging van herstellers

De eerste stap in de registratie van je toestel bestaat erin een lokale vereniging te kiezen waarbij je je toestel graag zou willen aanmelden. Je vindt hieronder een overzicht van de verschillende verenigingen die meewerken op dit platform. Is er geen vereniging in je buurt? Je kan je toestel altijd aanmelden bij het virtueel repair café.

2

Vul alle gegevens in van je defect toestel

Vervolgens zullen we een aantal gegevens vragen over je toestel: Van welk merk is het toestel? In welk jaar is het geproduceerd? Bovendien hebben we een aantal contactgegevens van jou nodig, zodat een hersteller je kan contacteren in verband met de reparatie van je toestel.

3

Een hersteller neemt contact met je op

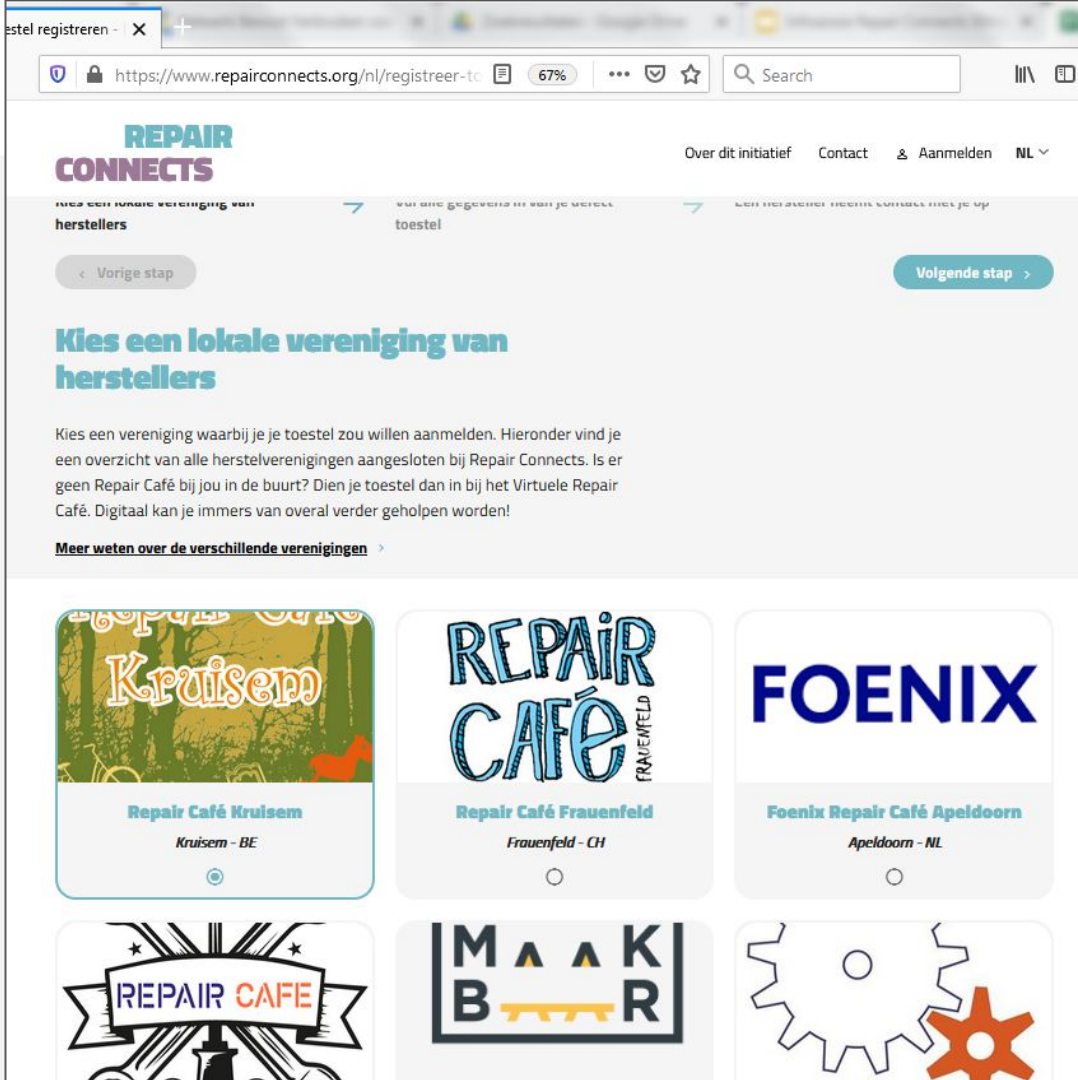
Het team van herstellers van de door jou gekozen organisatie zal je toestel bekijken en een hersteller toewijzen. Deze hersteller neemt met jou contact op om het toestel te kunnen herstellen.

Een defect toestel registreren >

REPAIR CONNECTS

Voor eigenaars: stap 1

(1) Repair Café groep kiezen

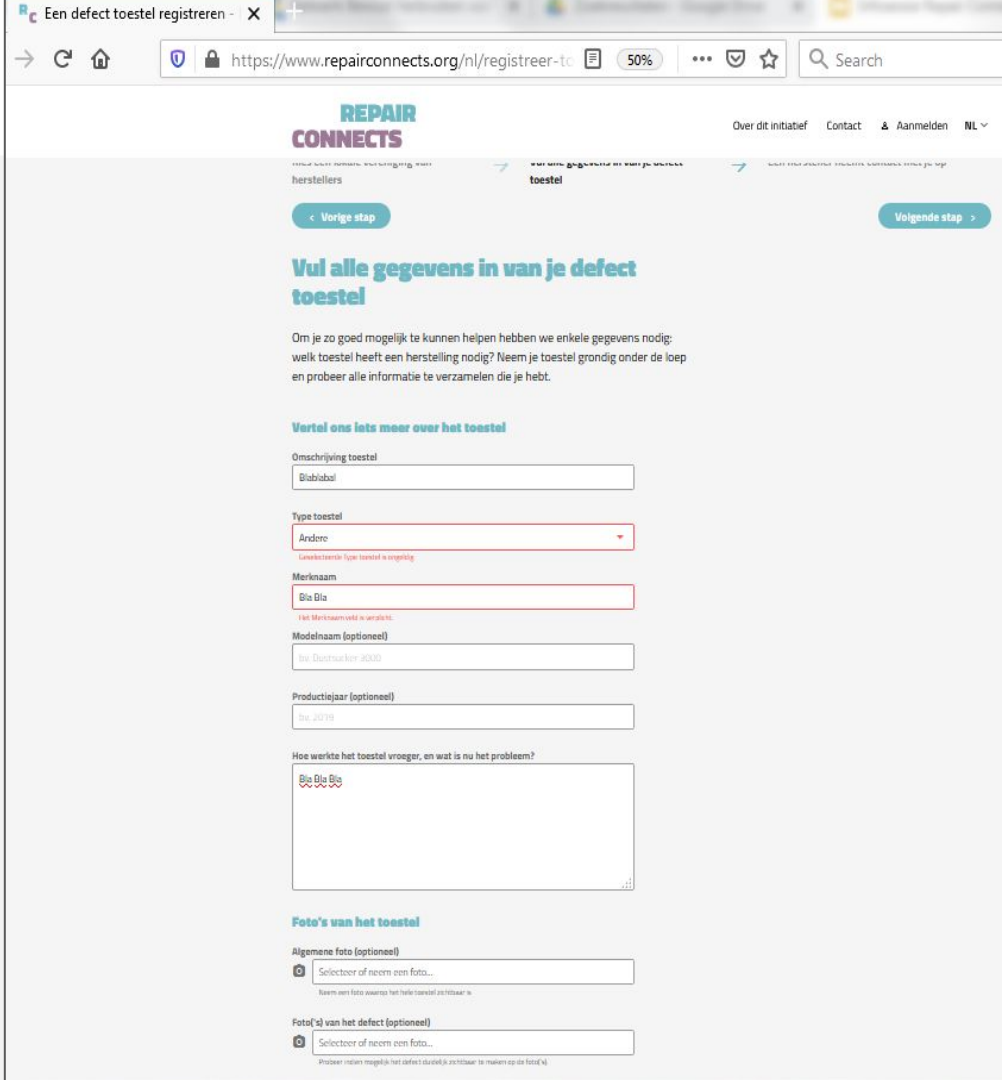


REPAIR CONNECTS

Voor eigenaars: stap 2

Info over het voorwerp:

- Soort*
- Merk*
- Model
- Productiejaar
- Beschrijving defect*
- Foto’s

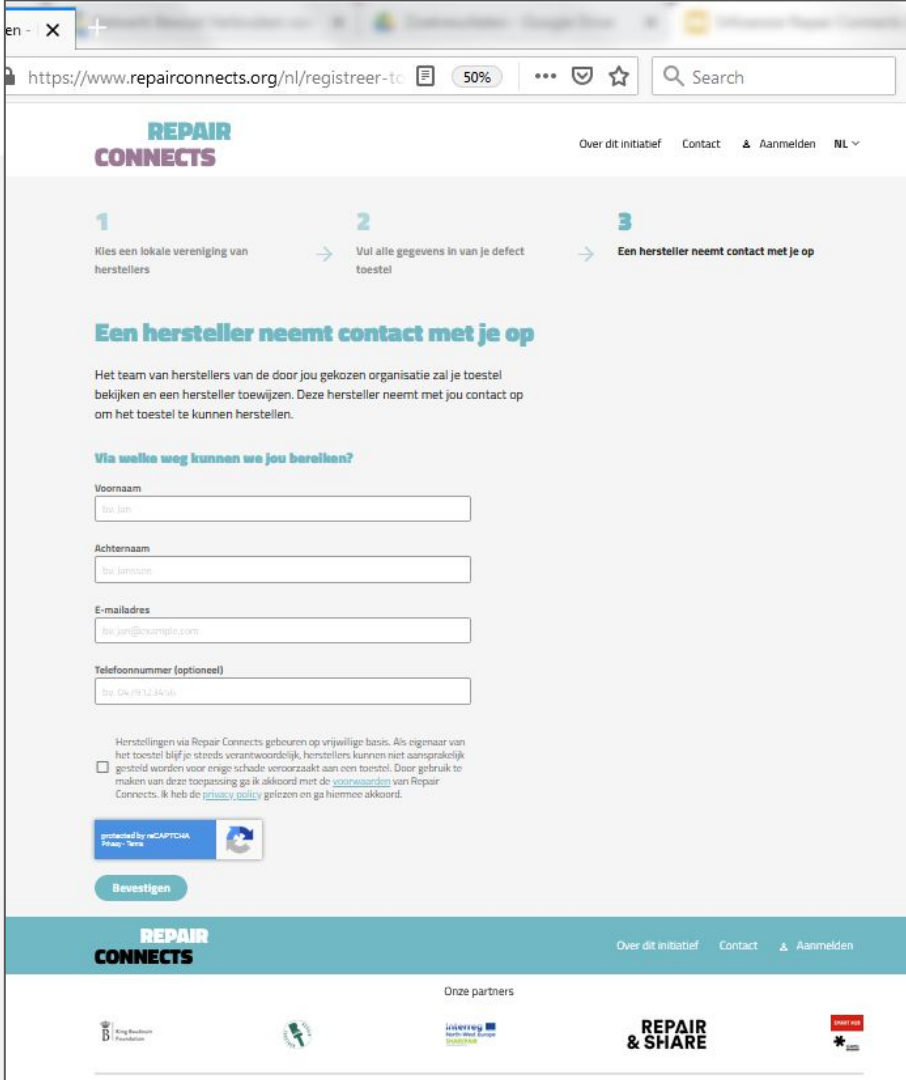


REPAIR CONNECTS

Voor eigenaars: stap 3

Contactgegevens

Akkoord Privacy
& Aansprakelijkheid

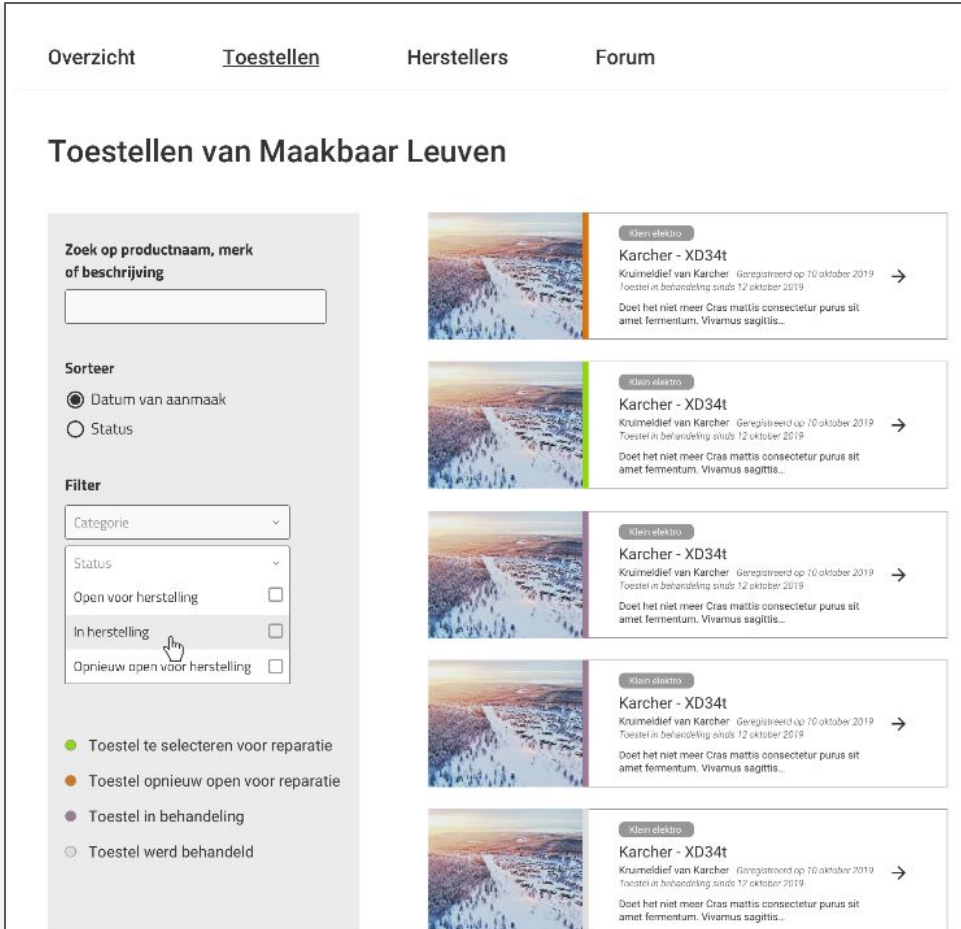


REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

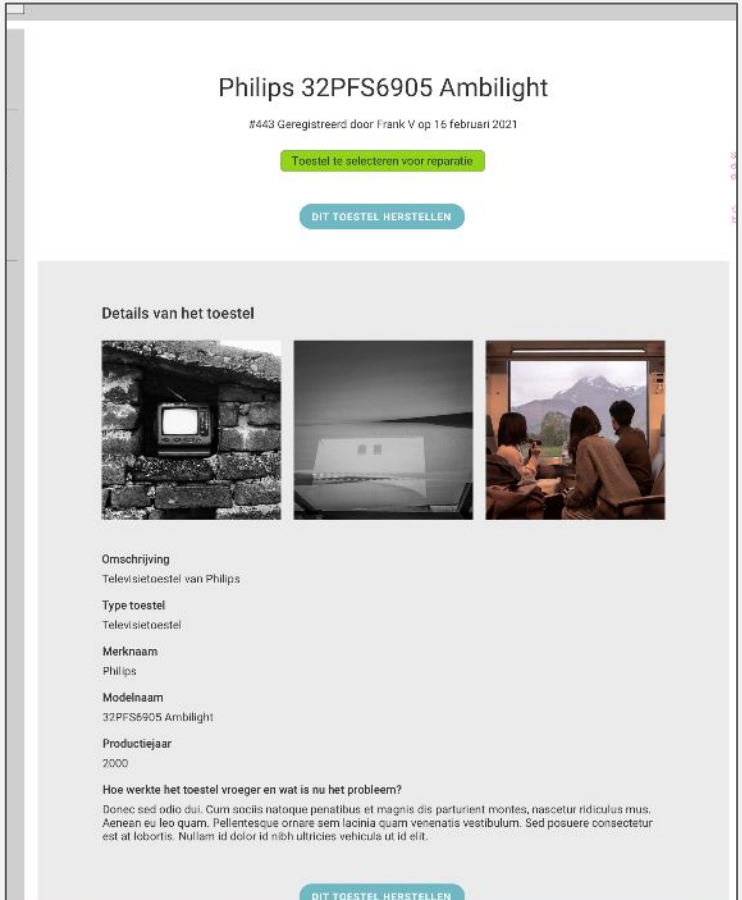
Voor herstellers

- Overzicht voorwerpen & Status
  - Nog niet opgepikt
  - Opnieuw open voor reparatie
  - In behandeling
  - Afgehandeld



Voor herstellers

- Voorwerp selecteren



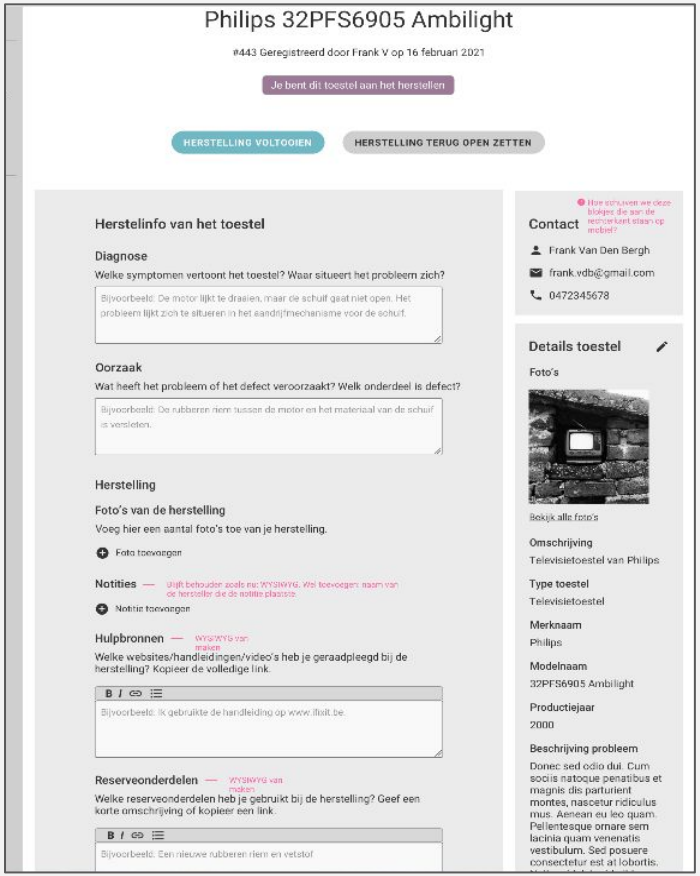
Voor herstellers

- Voorwerp selecteren

- Contactgegevens eigenaar
- Mail naar eigenaar

Voor herstellers

- Herstelinfo:
  - Wat je merkt
  - Wat volgens jou de oorzaak is
  - Wat je deed
  - Welk gereedschap
  - Welke info je gebruikte
  - Welke reserveonderdelen

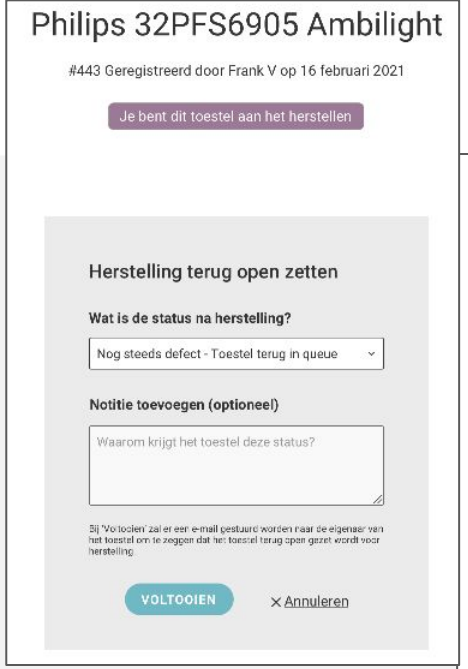


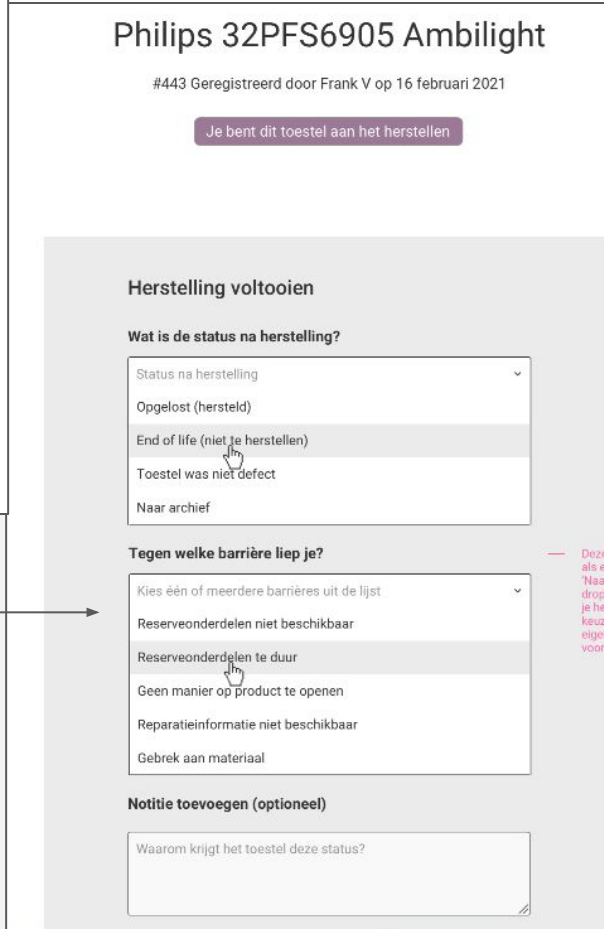
REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Voor herstellers

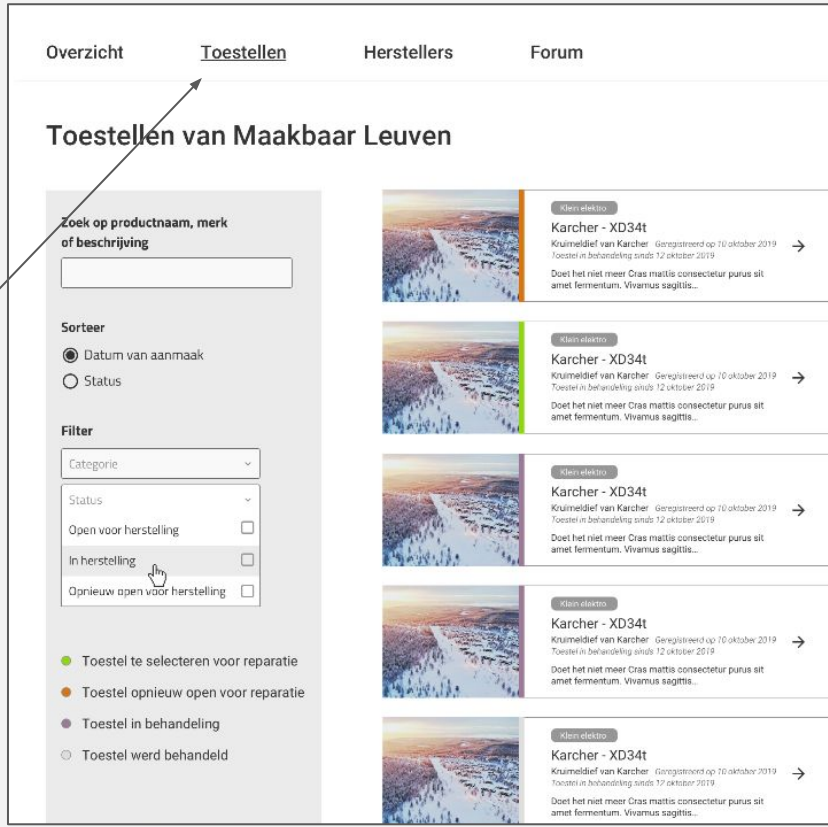
- Herstelling afsluiten:
  - Herstellingen gelukt
  - Herstelling onmogelijk: redenen
  - Hulp van andere herstellers vragen





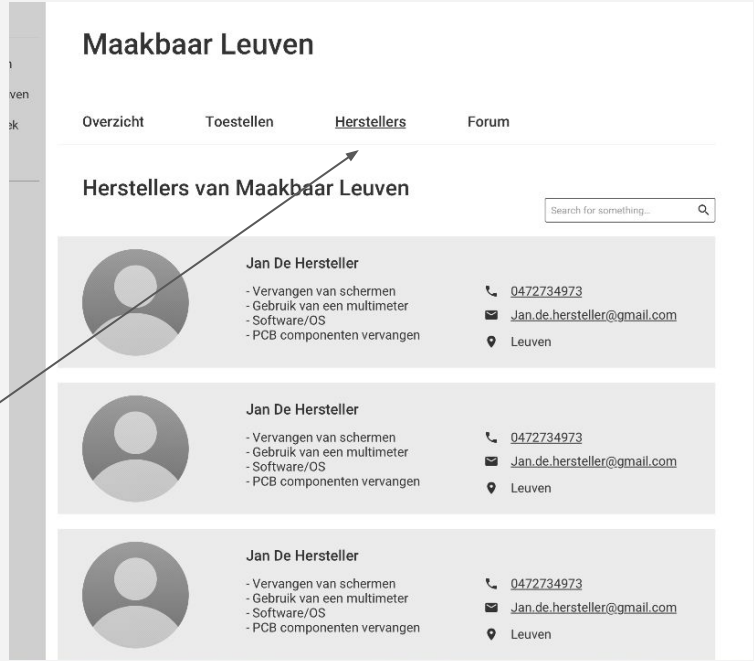
Voor herstellers

- Hulp zoeken:
  - Voorwerp weer open zetten
  - Op zoek gaan in de lijst naar gelijkaardige voorwerpen die al hersteld werden
  - Andere hersteller uit je groep rechtstreeks contacteren
  - Groepsforum



Voor herstellers

- Hulp zoeken:
  - Voorwerp weer open zetten
  - Op zoek gaan in de lijst naar gelijkaardige voorwerpen die al hersteld werden
  - Andere hersteller uit je groep rechtstreeks contacteren
  - Groepsforum



REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Voor herstellers

- Hulp zoeken:
  - Voorwerp weer open zetten
  - Op zoek gaan in de lijst naar gelijkaardige voorwerpen die al hersteld werden
  - Andere hersteller uit je groep rechtstreeks contacteren
  - Groepsforum

Repair Connects & Community Building

Eerste ervaringen van Maakbaar Leuven

LEUVEN

- Repair Café vrijwilligers misten vooral **de interactie** van de live events
- Sommige vrijwilligers aarzelden om mee te doen omdat ze het gevoel hadden er bij een reparatie **alleen voor te staan**
- Sommige items waren **niet populair:** ze werden door niemand opgenomen en bleven lang in de wachtrij staan

⇒ Extra inzetten op Community Building is cruciaal

Waarom?

- Sociale aspecten
  - Contact en interactie met andere vrijwilligers

- Collectief leren
  - Knowhow uitwisselen
  - Back-up voor nieuwe vrijwilligers
  - Ervaringen uitwisselen

Community building & Repair Connects
Hoe pakt Maakbaar Leuven dit aan?

LEUVEN

- Kennismakingssessies
- Groepssessies
- Feedback op Repair Connects

Community building via Kennismakingssessies

Nieuwe vrijwilligers…

- krijgen een warm welkom
- leren de doelen van de groep kennen
- leren de organisatoren kennen
- krijgen info over verzekeringen en aansprakelijkheid
- leren hoe Repair Connects werkt

Community building via Kennismakingssessies

Introductie sessies: PRAKTISCH

- Via Google-meet
- Ongeveer 1uur
- Begeleid door één van de trekkers van Maakbaar Leuven

LEUVEN

Op aanvraag (+-5 deelnemers/keer)

Start van de meeting
Rondje
- Kennismaking
- Agenda

Belangrijkste punten

We gaan even door het platform
- Perspectief van de eigenaars
- Perspectief van de vrijwilliger/Database
- Perspectief van de vrijwilliger/Repair

Afspraken
- Wat verwachten we van de gebruikers
- Wat verwachten we van de herstellers
- Gebruiksvoorwaarden
  - Bv hygiëne tijdens de Covid crisis

Volgende stappen
- Uitnodiging voor de online repair parties

Blue-print Maakbaar Leuven

Community building via Groepssessies

Bedoeling van de groepssessies of online repair parties:

- Fijne contacten en interactie tussen vrijwilligers
- Ervaring en kennis uitwisselen
- Ruimte voor activiteiten die de vrijwilligers zelf voorstellen. Bv: een quiz om elkaar beter te leren kennen, een repair casus delen,...

Community building via Groepssessies

Online repair parties : PRAKTISCH

- Via Google-meet
- Ongeveer 1u30
- Begeleid door 2 vrijwilligers die dit graag wilden doen. Deze vrijwilligers
  - Zijn het aanspreekpunt
  - Bereiden de agenda voor
  - Zitten de meeting voor
  - Geven technische issues over Repair Connects door aan de ontwikkelaar van het platform (Statik)

+- 1 x per maand (10-20 deelnemers)

Start:
Rondje
- Kennismaking
- Agenda

Belangrijkste punten

Overlopen van de gerepareerde items
- Reparatie gelukt? Indien wel, hoe?
- Indien niet, heeft iemand advies of ervaring?

Overlopen van de items die nog open staan
- Zoveel mogelijk toewijzen aan de herstellers
- Bespreken wat we met de items doen (op basis van de groepsafspraken)
  - Voor items die we niet zelf repareren, een vrijwilliger toewijzen die dit naar de eigenaar communiceert, en eventueel advies geeft of doorverwijst

Aan het einde van de meeting
- Datum afspreken voor de volgende meeting
- Feedback over de Repair Connects tool verzamelen
  - Wat zou verbeterd kunnen worden?
  - Zijn er nog foutjes ontdekt?
  - Welke foutjes hebben de ontwikkelaars ondertussen opgelost

Volgende stappen
- 1 week op voorhand de agenda naar de vrijwilligers versturen
- regelmatig op social media en website over Repair Connects communiceren

Community building via feedback op Repair Connects

Ook de vraag om feedback te geven op de werking van Repair Connects, kun je als community building gebruiken

- Foutjes in het systeem melden en oplossingen voorstellen
- Samen nadenken hoe het platform verbeterd kan worden
- Tips en tricks uitwisselen

Werken met Repair Connects:
Welke vrijwilligers heb je hiervoor nodig?

Organisatoren

- Trekken de groep, organiseren de maandelijkse groepssessies
- Communiceren (oa op social media) over Repair Connects
- Zijn contactpersoon voor de vrijwilligers
- Tijdsinvestering: Enkele uren per week

Werken met Repair Connects: Welke vrijwilligers heb je hiervoor nodig?

Herstellers

- Uit je bestaande groep van Repair Café vrijwilligers
- Je kunt ook extra of nieuwe vrijwilligers werven via een oproep
- Tijdsinvestering: persoonlijk af te spreken wat ze zelf zien zitten

Werken met Repair Connects: Welke vrijwilligers heb je hiervoor nodig?

Leuke extra's:

- Organisatie vrijwilligers
  - Nieuwe vrijwilliger informeren over de tool en hoe jullie ermee werken
  - Ervaring met live Repair Cafés is handig

- Administratie vrijwilligers
  - Om de database bij te houden en de registratie van vrijwilligers te doen

Werken met Repair Connects:
Zorg voor gedeelde en duidelijke afspraken

- Enerzijds zijn er de algemene gebruiksvoorwaarden van Repair Connects: gebruiksvoorwaarden Repair Connects
- Daarnaast maak je met je eigen groep best een aantal afspraken:
  - Bv welke product categorieën willen jullie wel en niet repareren?
  - Bv hoe zorg je dat mensen die kapotte spullen melden, bij het reparatie-proces betrokken worden?
  - Bv enkel online advies of ook thuis repareren?

Werken met Repair Connects: Zorg voor gedeelde en duidelijke afspraken

LEUVEN

Bij wijze van voorbeeld: zo pakt Maakbaar Leuven het aan:

- We doen geen herstellingen bij eigenaars thuis, maar wel:
  - Advies via mail/telefoon/Whatsapp
  - Eigenaar brengt het voorwerp naar de hersteller thuis (op corona veilige manier)
    - Maar enkel bij herstellers die dit zien zitten

- We doen geen herstellingen die normaal door een gecertificeerde techniekers Moeten worden gedaan, zoals auto's, toestellen die op gas zijn aangesloten,...

- De focus ligt op samen repareren (ook met de eigenaars van de voorwerpen)
  - Altijd eerst checken of een eigenaar (met hulp) kan repareren, of minstens een aantal eenvoudige checks kan doen

- We steunen professionele herstellers
  - Smartphones en grote huishoudtoestellen: we geven enkel advies en sturen mensen voor reparaties door naar professionele herstellers
  - We doen geen software support

Type	ORDS category	Example	Acties
Kleine Keuken	Small kitchen item Blender Coffee Maker Toaster	Mixer, broodmachine,.. Micro-golf, koffiezet	Herstellen en advies
Speelgoed	Toy		Herstellen en advies
Multimedia	Hi-Fi integrated Hi-Fi separates Digital Compact Camera DSLR / Video Camera Flat screen Games console Handheld entertainment device Headphones Musical instrument Printer/scanner Projector TV and gaming-related	DVD, CD, HIFI	Herstellen en advies
	accessories		
	Mobile Tablet	GSM Tablet (excl scherm)	Herstellen en advies
	Mobile Tablet	GSM Tablet scherm vervangen	Advies en/of doorverwijzen
	Desktop computer Laptop PC Accessory	Computer hardware	Herstellen en advies
	Desktop Laptop	Computer software	Advies
Elektrische en Tuin gereedschap, verlichting	Small home electrical Power tool Decorative or safety lights Fan Sewing machine		Herstellen en advies

Meedoen?

REPAIR CONNECTS

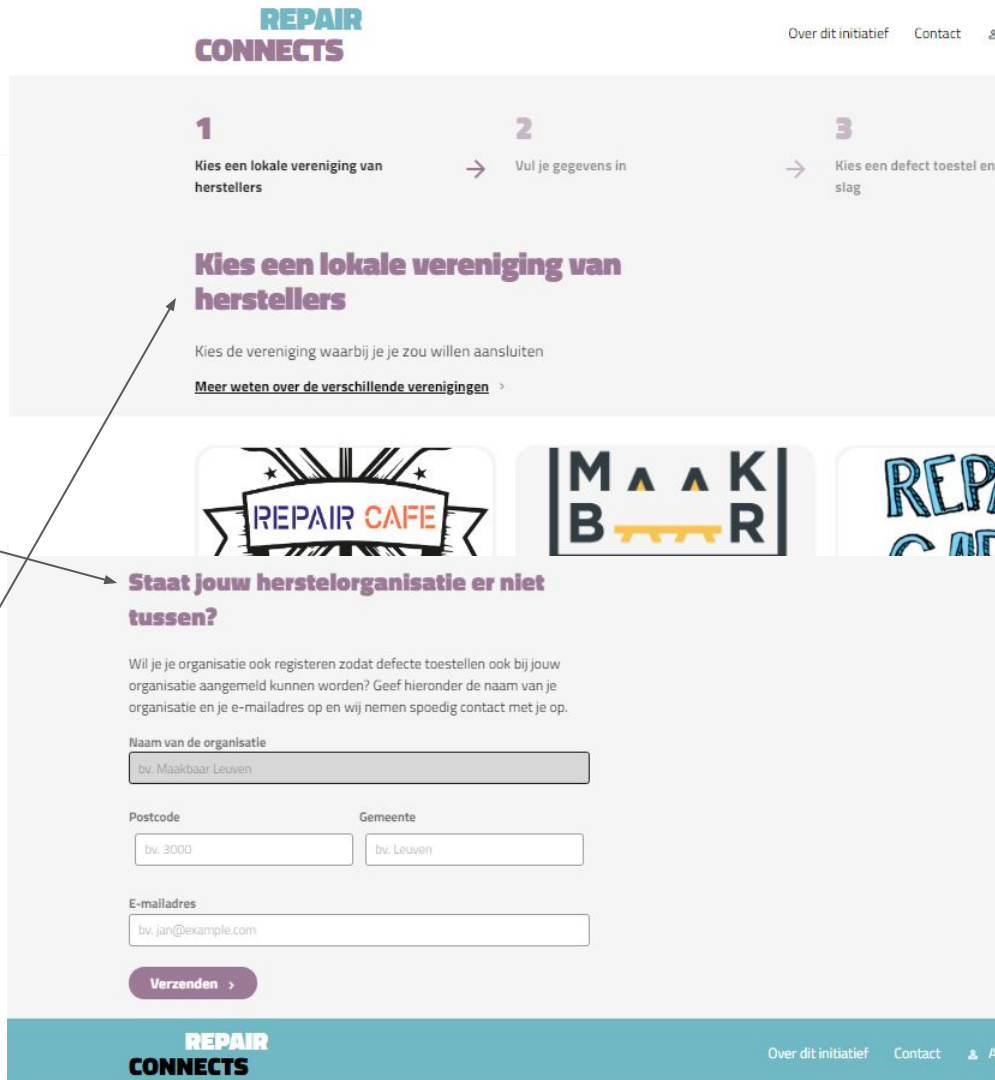
1. Meld je aan op
www.repairconnects.org/nl/hersteller/registreer

2. Wacht op bevestigingsmail met handleiding

3. Vul je groepsaccount aan

4. Zet je groep “zichtbaar”

5. Vraag de herstellers om zich bij je groep te registreren



Vragen?

REPAIR CONNECTS

Interreg North-West Europe SHAREPAIR

Met vragen over Repair Connects kun je terecht bij

Rosalie Heens
rosalie@repairshare.be

REPAIR & SHARE

www.repairshare.be

Op de hoogte blijven?
Abonneer je op onze nieuwsbrief voor Repair Cafés