

In 1-2-3 een toestel klaarmaken voor hergebruik

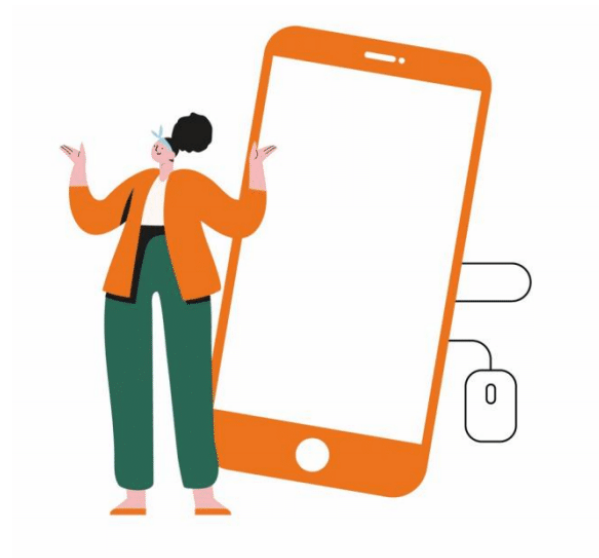
Leidraad voor inzamelpunten

Welke toestellen verzamelen:

- **Laptops**
- **Tablets**
- **Smartphones**
- Eventuele **accessoires** waar er op jouw inzamelpunt specifieke vraag voor is

Check volgende zaken om herbruikbare toestellen in ontvangst te nemen:

- Het toestel **start op**
- De **oplader** is aanwezig
- Het **scherm** is zonder schade
- De **internetverbinding** werkt



Hoe bewaar je de gedoneerde toestellen:

- Zorg dat **toestel en oplader steeds bij elkaar** blijven
- Bewaar de toestellen in een **afgesloten ruimte of kast**

Instructies om een toestel klaar te maken voor hergebruik

Android-toestellen	1
iPhone of iPad	4
Laptops	7
Mac	7
Windows	7

Meer info en instructies vind je op bit.ly/digi-gever of scan de QR-code:



Android-toestellen

Er zijn verschillende merken en versies van Android toestellen. Het kan zijn dat het op jouw toestel een beetje anders is dan hieronder beschreven. In dat geval zal je even moeten zoeken.

Tip: Bij de instellingen heb je bovenaan een zoekbalk (met vergrootglas). Hier kan je "Back-up" of "Fabrieksinstellingen" ingeven. Je toestel zal je dan naar het juiste menu op jouw toestel leiden.

Stap 1: back-up maken (optioneel)

Om zeker te zijn dat al de foto's en andere herinneringen die op je toestel staan voor jezelf bewaard worden, kun je een back-up maken. Een back-up is een reservekopie van je gegevens op een andere plaats. Volg deze stappen om een back-up te maken.

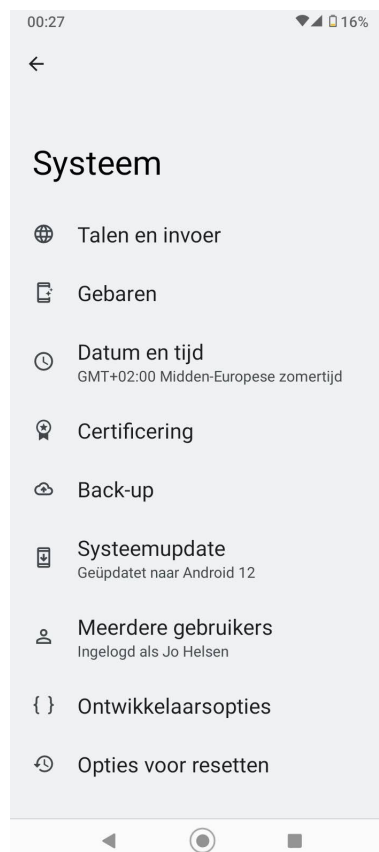
1. Ga naar instellingen:



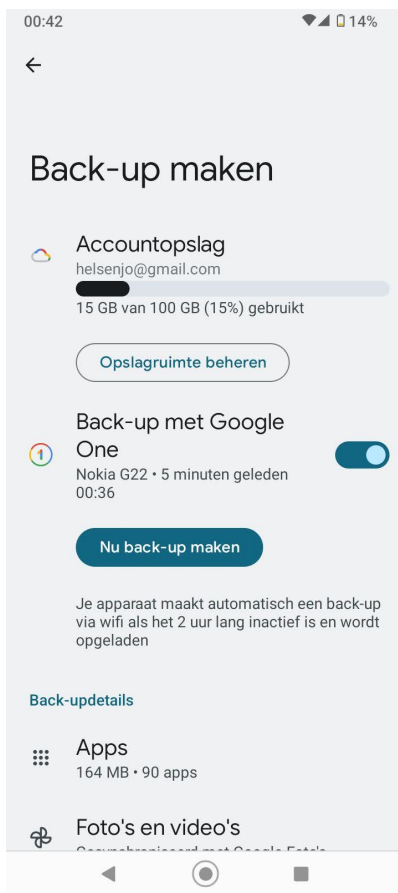
2. Klik op 'Systeem':



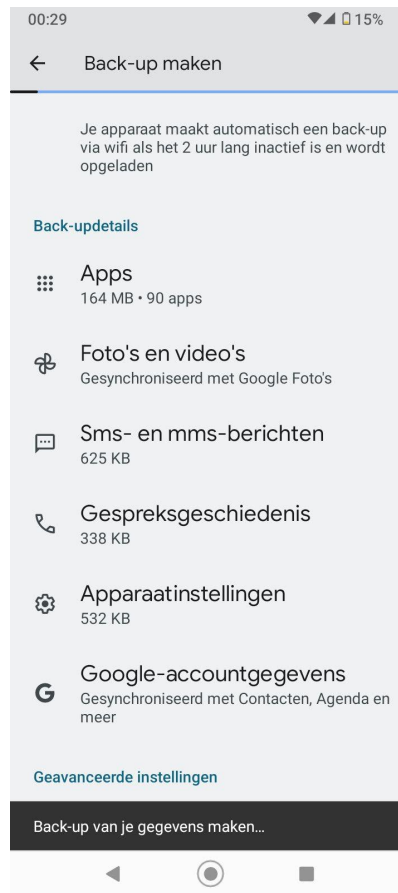
3. Klik op 'Back-up':



4. Klik op 'Nu back-up maken':



Je telefoon maakt nu een back-up.
Dit zal even duren.



Bij de Back-up details kan je nakijken waar je overall een back-up van maakt:

- Apps
- Foto's en video's (hiervoor heb je de app Google Foto's nodig)
- Sms en mms berichten
- Gespreksgeschiedenis telefoon
- Apparaatinstellingen



Opmerking: om een back-up te kunnen maken, moet je Google Drive geïnstalleerd hebben op je toestel, en om een back-up te kunnen maken van je Foto's, moet je de app Google Foto's geïnstalleerd hebben. Heb je ze niet geïnstalleerd, dan kun je ze downloaden in de Play Store.

Heb je Whatsapp? Dan moet je ook nog even nakijken of je een backup hebt gemaakt van de gespreksgeschiedenis in whatsapp. Je vindt hierover info op :

<https://www.seniorweb.nl/tip/back-up-van-whatsapp-gesprekken-maken>

Stap 2: Je data wissen

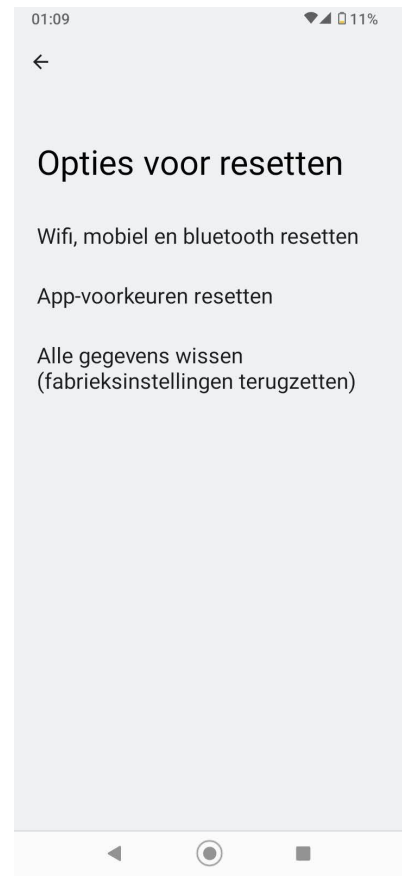
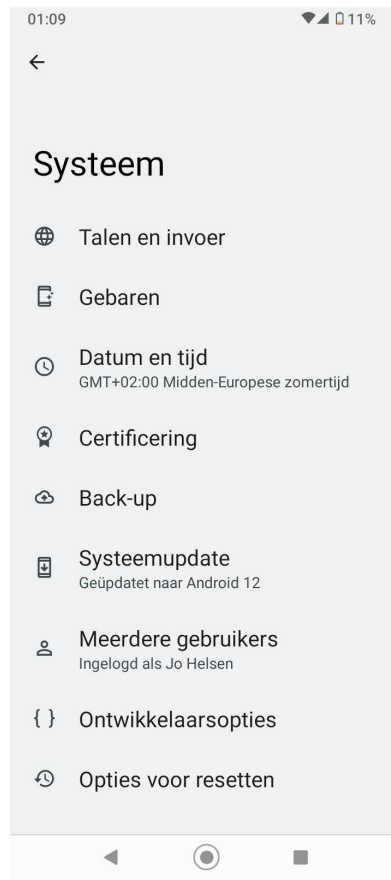
1. Ga naar instellingen:



2. Scroll naar beneden en klik op 'Systeem':

3. Klik onderaan op 'opties voor resetten':

4. Klik op 'Alle gegevens wissen (fabrieksinstellingen terugzetten)':



5. Geef je pincode opnieuw op

6. Je krijgt opnieuw de vraag: alle gegevens wissen? Klik onderaan op "alle gegevens wissen".

Je smartphone wordt nu gewist, alles wordt terug in fabrieksinstellingen gezet, hij is dus nu in dezelfde staat als toen je hem kocht. Hij kan nu veilig doorgegeven worden aan anderen.

Voor meer info en instructies: surf naar bit.ly/digi-gever

iPhone of iPad

Stap 1: back-up maken (optioneel)

Om zeker te zijn dat al de foto's en andere herinneringen die op je toestel staan voor jezelf bewaard worden, kun je een back-up maken. Een back-up is een reservekopie van je gegevens op een andere plaats. Volg deze stappen om een back-up te maken.

1. Ga naar instellingen:



2. Klik op je naam:



3. Klik op 'iCloud':



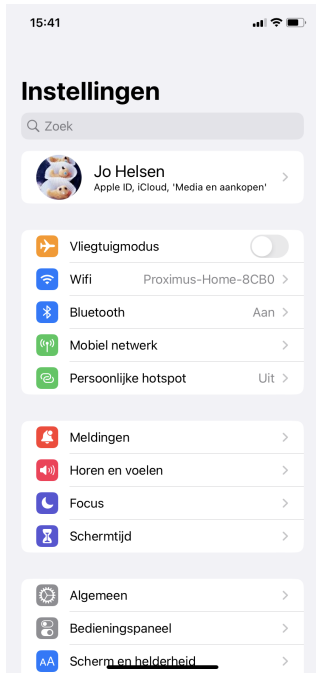
4. klik op 'iCloud-reservekopie':



5. Check wanneer de laatste reservekopie is gemaakt.
Als het niet recent is gebeurd, klik dan op 'Maak nu reservekopie':

Stap 2: Je account ontkoppelen (uitloggen)

1. Ga naar instellingen:



2. Klik op je (gebruikers)naam:

3. Klik onderaan op 'log uit':



4. Geef je Apple ID wachtwoord in.

Opmerking: je Apple ID wachtwoord vergeten? Klik op 'Wachtwoord vergeten' en voer je Toegangscode om je Iphone te ontgrendelen in. Hierna kan je een nieuw wachtwoord invoeren (en een tweede maal ter controle).

5. Klik rechtsboven op 'schakel uit':



Je krijgt de vraag "Wil je een kopie van je gegevens op deze Iphone bewaren?"



6. schuif naar rechts wat je wil bewaren en klik rechtsboven op "log uit":



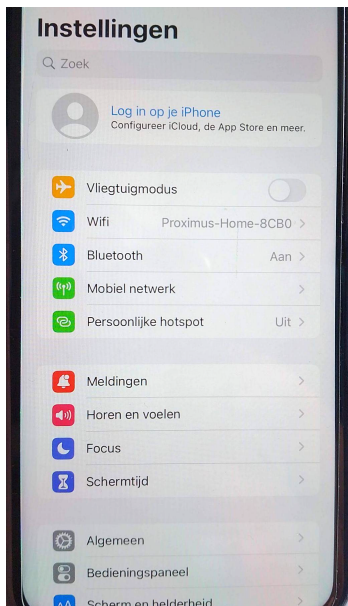
Je krijgt de vraag: weet je het zeker? Klik opnieuw op log uit.

Stap 3: Data wissen

1. Ga naar 'Instellingen':



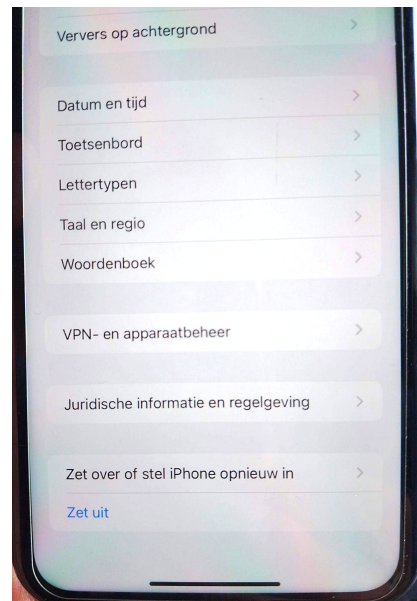
2. Klik op 'Algemeen':



3. Scroll omlaag en klik op 'Zet over of stel iPhone opnieuw in':



4. Klik onderaan op 'Wis alle inhoud en instellingen':



5. Klik op 'Ga door':



6. Voer toegangscode voor iPhone in (6 cijfers)

7. Klik op "wis iPhone"

Je iPhone wordt nu gewist, alles wordt terug in fabrieksinstellingen gezet, hij is dus nu in dezelfde staat als toen je hem kocht. Hij kan nu veilig doorgegeven worden aan anderen.

Voor meer info en instructies: surf naar bit.ly/digi-gever

Laptops

Mac

Om een Mac-toestel te kunnen hergebruiken, zijn een aantal stappen nodig. Vind de instructies om je Mac opnieuw in te stellen op bit.ly/mac-terugzetten of scan de QR-code:



Windows

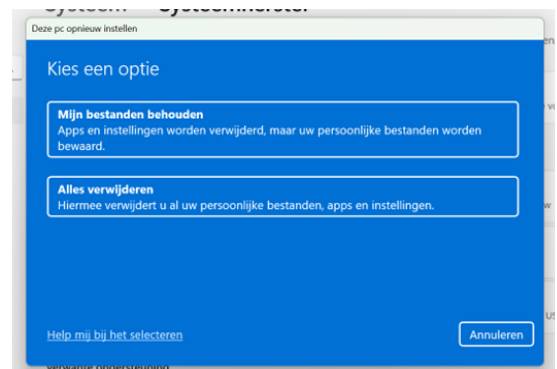
Een Windows-laptop kun je gewoon inleveren, zonder iets te doen. Wil je toch graag je toestel maximaal beveiligen vóór je het weggeeft voor hergebruik, volg dan deze stappen:

1. Verwijder al je bestanden uit de verkener

2. Zet je toestel terug in fabrieksinstellingen en verwijder de gegevens

Als je een Windows 8, 10 of 11 besturingssysteem hebt, kan je je toestel in fabrieksinstellingen zetten en alle gegevens verwijderen (bij een oudere versie van Windows is dit niet mogelijk):

1. Klik op de startknop en zoek 'Reset' in de zoekbalk
2. Klik op 'Deze pc opnieuw instellen'
3. Bij de opties kies je 'Alles verwijderen':



Voor extra veiligheid kun je door middel van 'datawipen' je systeem opnieuw overschrijven. Wil je zelf je toestel volledig datawipen, dan bestaat er verschillende gratis software voor:

- Active KillDisk (dit is de software die onze partner Informatiek gebruikt). Vind instructies op bit.ly/datawipen-akd
- DBan (wordt gebruikt door een aantal van onze DEEL IT-punten), vind instructies op bit.ly/datawipen-dban

Let op:

- 1) Om je laptop zelf te datawipen moet je een beetje IT-kennis bezitten. De software die hierboven staat, zul je namelijk eerst op een USB-stickje moeten zetten. Daarna zal je ze moeten opstarten vanuit de Bios van je laptop. Dit is op alle computers een beetje anders. Hoe je dit doet vind je op bit.ly/opstarten-bios
- 2) Deze programma's om te datawipen dienen enkel om een klassieke harde schijf te wissen. Heb je een SSD-schijf op je computer, dan kun je echter een 'Secure Erase' uitvoeren via het BOOT-menu, of specifieke software gebruiken zoals bijvoorbeeld partedmagic.com