

Android-toestellen klaarmaken voor hergebruik

Dag Digi-gever,

Wat fijn dat je jouw Android-toestel wil inleveren voor hergebruik!

Waarschijnlijk staat er op jouw toestel een schermvergrendeling. Op die manier is het veilig, en kan niemand erin als het gestolen wordt of verloren gaat.

Dit betekent ook dat je toestel niet zomaar hergebruikt kan worden. Je zou natuurlijk gewoon je schermvergrendeling kunnen afzetten voor je het doneert, maar dat is niet zo veilig en niet in overeenstemming met de privacywetgeving (GDPR).

Wij doen er alles aan om je toestel op een verantwoorde en veilige manier te verwerken. Door je account te ontkoppelen en al je gegevens te wissen, kan je het zelf klaarmaken voor hergebruik.

Je gegevens wissen wil zeggen dat je alle foto's en filmpjes en andere gegevens verwijdert, zodat ze veilig blijven en jij met een goed gevoel je Android-toestel kan inleveren. Door je toestel terug in fabrieksinstellingen te zetten, maak je hem echt volledig leeg. Hij is dan weer precies hetzelfde als toen je 'm voor de eerste keer opstartte. Alsof hij net uit de fabriek is gekomen.

Met dit stappenplan is het zo gebeurd!

Stap 1: back-up maken (optioneel)

Stap 2: je data wissen

Opmerking:

Er zijn verschillende merken en versies van Android toestellen. Het kan zijn dat het op jouw toestel een beetje anders is dan hieronder beschreven. In dat geval zal je even moeten zoeken.

Tip: Bij de instellingen heb je bovenaan een zoekbalk (met vergrootglas). Hier kan je 'back-up' of "fabrieksinstellingen" ingeven. Je toestel zal je dan naar het juiste plekje op jouw toestel leiden.

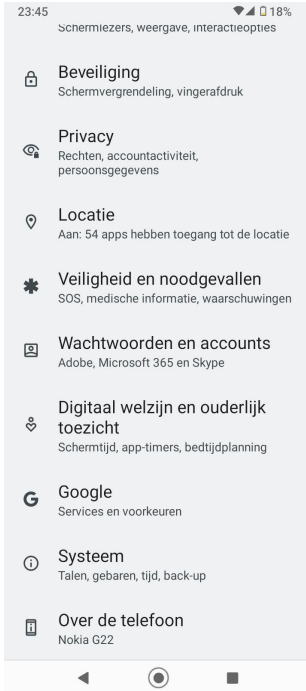
Stap 1: back-up maken

Deze stap is optioneel: je kan maar je moet het niet doen. Maar waarschijnlijk wil je wel zeker zijn dat al de foto's en andere herinneringen die erop staan voor jezelf bewaard worden. Dit kan je doen door een back-up te maken. Een back-up is een reservekopie van je gegevens op een andere plaats.

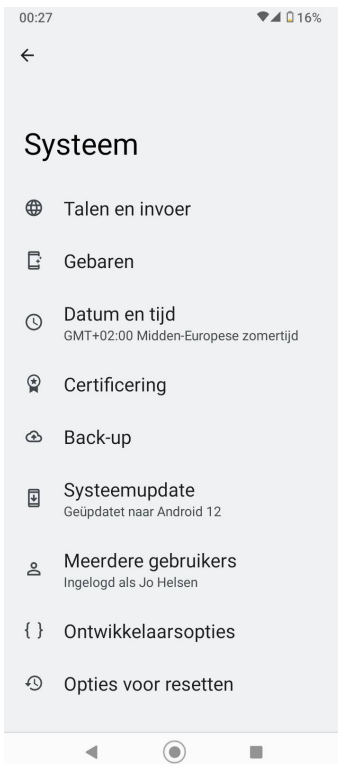


Ga naar instellingen

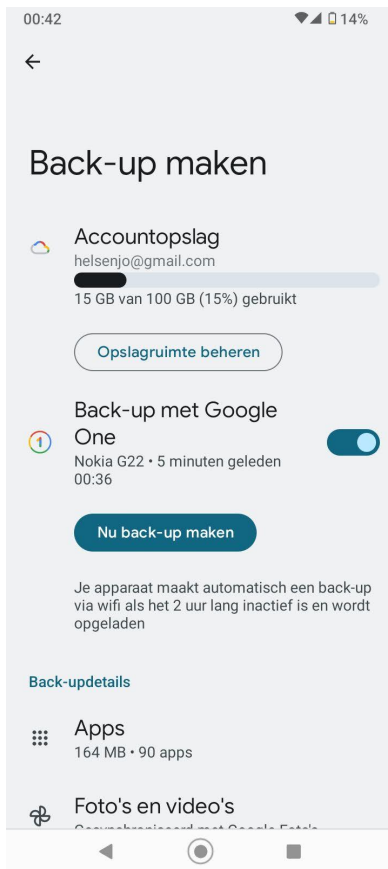
Klik op systeem



Klik op Back-up

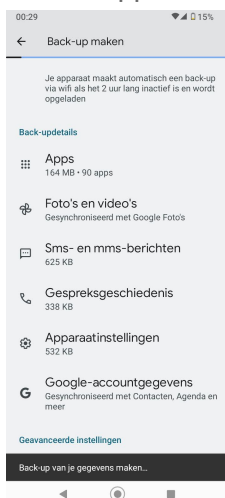


Klik op Nu back-up maken



Je telefoon maakt nu een back-up. Dit zal even duren. Bij de Back-up details kan je nakijken waar je overal een back-up van maakt:

- apps
- foto's en video's (hiervoor heb je de app Google Foto's nodig)
- Sms en mms berichten
- Gespreksgeschiedenis telefoon
- Apparaatinstellingen



Opmerking: om een back-up te kunnen maken, moet je Google Drive geïnstalleerd hebben op je toestel, en om een back-up te kunnen maken van je Foto's, moet je de app Google Foto's geïnstalleerd hebben.



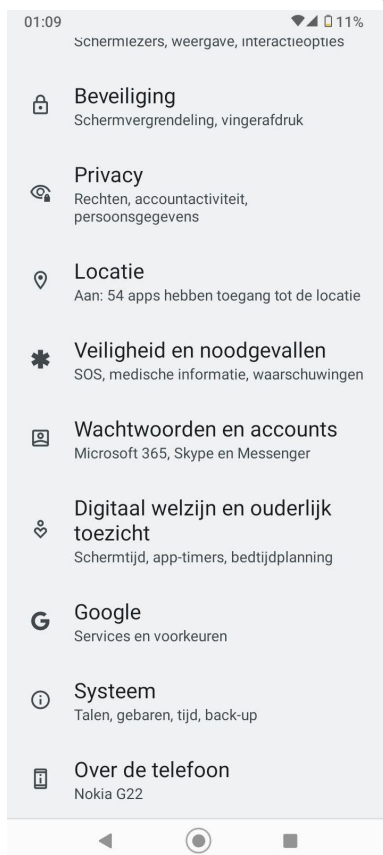
Heb je ze niet geïnstalleerd, dan kun je ze downloaden in de Play Store.

(Heb je Whatsapp? Dan moet je ook nog even nakijken of je een backup hebt gemaakt van de gespreksgeschiedenis in whatsapp. Je vindt hierover info op :

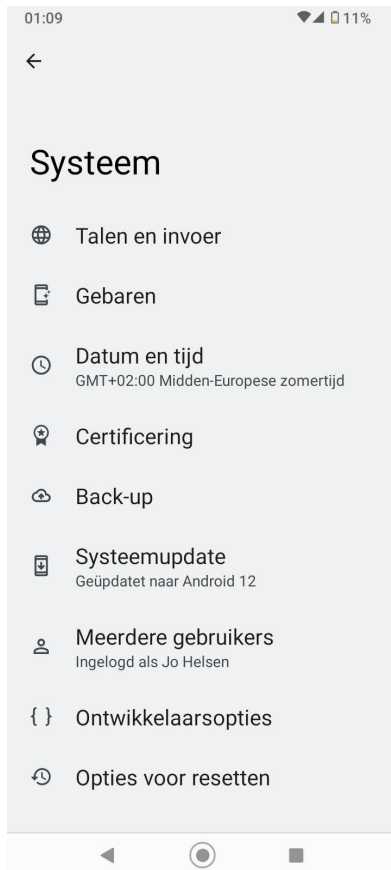
<https://www.seniorweb.nl/tip/back-up-van-whatsapp-gesprekken-maken>

Stap 2: Je data wissen

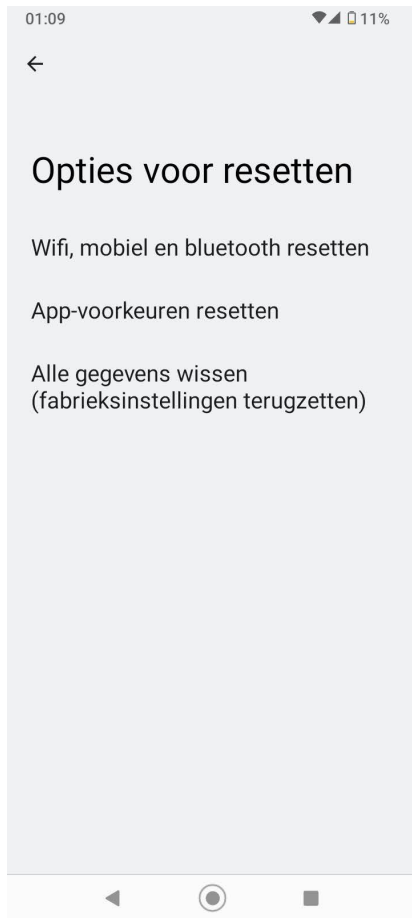
- 1) Ga naar instellingen
- 2) Scroll naar beneden en klik op “systeem”



3) Klik onderaan op 'opties voor resetten'



- 4) Klik op 'alle gegevens wissen (fabrieksinstellingen terugzetten)'



- 5) Geef je pincode opnieuw op
6) Je krijgt opnieuw de vraag: alle gegevens wissen? klik onderaan op "alle gegevens wissen"

Je smartphone wordt nu gewist, alles wordt terug in fabrieksinstellingen gezet, hij is dus nu in dezelfde staat als toen je hem kocht. Hij kan nu veilig doorgegeven worden aan anderen.

Nuttige links

<https://www.seniorweb.nl/tip/back-up-van-whatsapp-gesprekken-maken>