

iPhone of iPad klaarmaken voor hergebruik

Dag Digi-gever,

Wat fijn dat je jouw iPhone of iPad wil inleveren voor hergebruik!

Waarschijnlijk staat er op jouw toestel een schermvergrendeling. Op die manier is het veilig, en kan niemand erin als het gestolen wordt of verloren gaat. Dit betekent ook dat je toestel niet zomaar hergebruikt kan worden. Je zou natuurlijk gewoon je schermvergrendeling kunnen uitzetten voor je het doneert, maar dat is niet zo veilig en niet conform de privacywetgeving (GDPR).

Wij doen er alles aan om je toestel op een verantwoorde en veilige manier te verwerken. Door je account te ontkoppelen en al je gegevens te wissen, kan je het zelf klaarmaken voor hergebruik.

Je gegevens wissen wil zeggen dat je alle foto's en filmpjes en andere gegevens verwijdert, zodat ze veilig blijven en jij met een goed gevoel je iPhone of iPad kan inleveren. Door je toestel terug in fabrieksinstellingen te zetten, maak je hem echt volledig leeg. Hij is dan weer precies hetzelfde als toen je 'm voor de eerste keer opstartte. Alsof hij net uit de fabriek is gekomen.

Met dit stappenplan is het zo gebeurd!

Stap 1: back-up maken (optioneel)

Stap 2: je account ontkoppelen

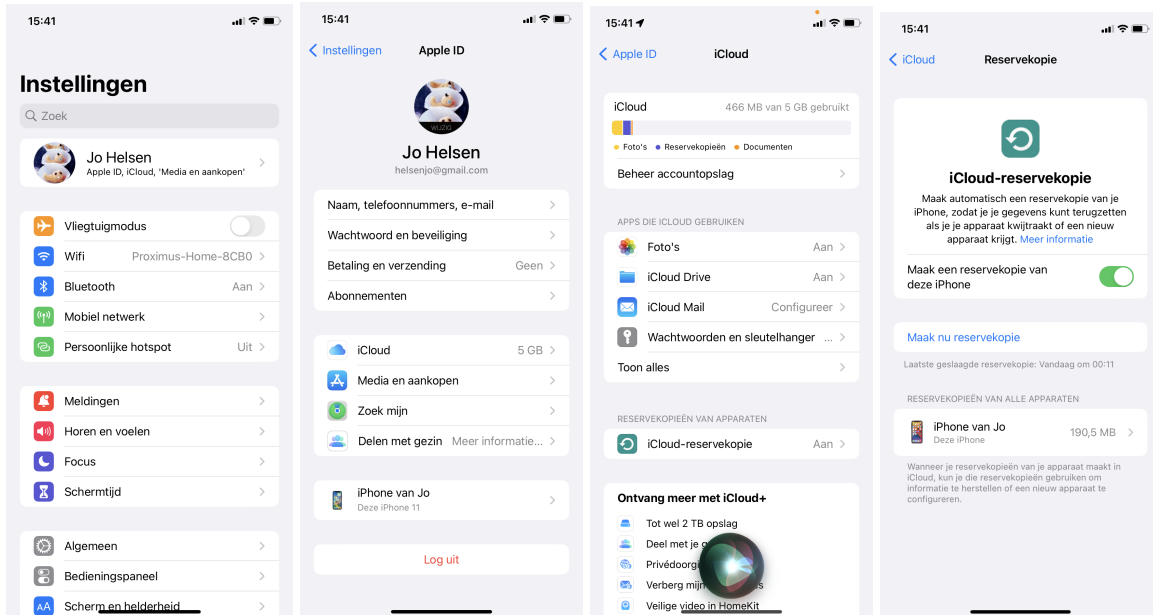
Stap 3: je data wissen

Stap 1: back-up maken

Deze stap is optioneel: je kan maar je moet het niet doen. Maar waarschijnlijk wil je wel zeker zijn dat al de foto's en andere herinneringen die erop staan voor jezelf bewaard worden. Dit kan je doen door een back-up te maken. Een back-up is een reservekopie van je gegevens op een andere plaats;

1) Ga naar instellingen

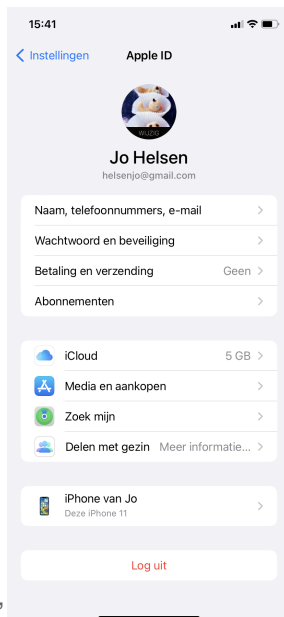




- 2) klik op je naam
- 3) klik op "iCloud"
- 4) klik op iCloud-reservekopie
- 5) check wanneer de laatste reservekopie is gemaakt. Als het niet recent werd gebeurd, klik dan op "Maak nu reservekopie"

Stap 2: Je account ontkoppelen (uitloggen)

- 1) ga naar instellingen
- 2) Klik op je (gebruikers)naam
- 3) Klik onderaan op "log uit"



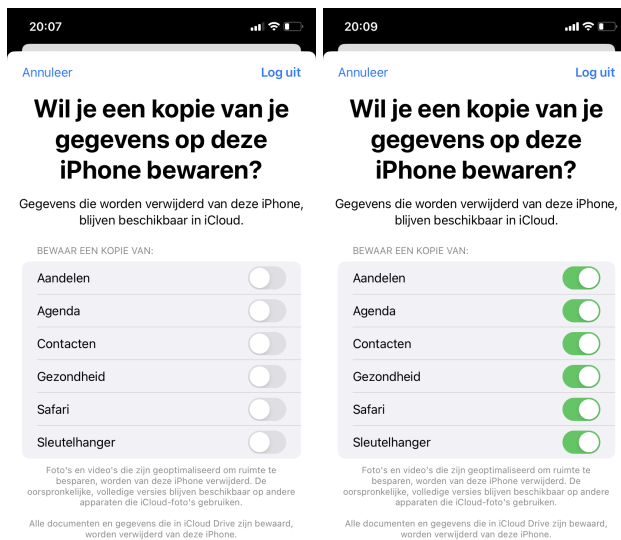
4) Geef je Apple ID wachtwoord

opmerking: je Apple ID wachtwoord vergeten? klik op wachtwoord vergeten en voer je Toegangscode om je Iphone te ontgrendelen in, hierna kan je een nieuw wachtwoord invoeren (en een tweede maal ter controle)

5) Klik rechtsboven op “schakel uit”



Je krijgt de vraag “ Wil je een kopie van je gegevens op deze Iphone bewaren?”



6)schuif naar rechts wat je wil bewaren en klik rechtsboven op “log uit”

Je krijgt de vraag: weet je het zeker? Klik opnieuw op log uit

Stap 3: Data wissen

1) Ga naar Instellingen



2) Klik op 'Algemeen'

3) Scroll naar onder en klik op "zet over of stel Iphone opnieuw in"



4) Klik onderaan op “Wis alle inhoud en instellingen”



5) Klik op “ga door”



6) Voer toegangscode voor Iphone in (6 cijfers)

7) Klik op “wis Iphone”

Je iPhone wordt nu gewist, alles wordt terug in fabrieksinstellingen gezet, hij is dus nu in dezelfde staat als toen je hem kocht. Hij kan nu veilig doorgegeven worden aan anderen.